

## Procedura wsparcia studentów w procesie kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi – (BOS/04)

### 1. Podstawa prawna

#### Regulacje zewnętrzne:

- 1) Aktualnie obowiązująca ustawa- Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

#### Regulacje wewnętrzne:

- 1) Aktualnie obowiązujący Regulamin studiów w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
- 2) Aktualnie obowiązujący Regulamin przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi, molestowaniu seksualnemu oraz innym zachowaniom niepożądanym w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
- 3) Aktualnie obowiązujący Regulamin pomocy psychologicznej udzielanej studentom w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
- 4) Aktualnie obowiązujące regulacje dotyczące wsparcia osób z niepełnosprawnościami w procesie kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
- 5) Aktualnie obowiązujący Regulamin korzystania z wypożyczalni sprzętu specjalistycznego dla studentów i doktorantów Uniwersytetu Medycznego w Łodzi będących osobami niepełnosprawnymi lub przewlekle chorymi.
- 6) Aktualnie obowiązujący Regulamin indywidualnego toku studiów w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

### 2. Cel i przedmiot procedury

Celem procedury wsparcia studentów w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi, zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, jest zapewnienie każdemu studentowi bezpiecznych, przyjaznych i wspierających warunków studiowania. Procedura obejmuje działania z zakresu wsparcia dydaktycznego, organizacyjnego, technologicznego, rozwijaniu kompetencji i zdobywaniu doświadczenia zawodowego, planowania ścieżki zawodowej, wsparcia psychologicznego, ochrony przed dyskryminacją i zachowaniami niepożądanymi.

### 3. Zakres stosowania procedury

Procedura dotyczy wszystkich studentów i obejmuje poniższe obszary:

- 1) WSPARCIE W REALIZACJI PROCESU KSZTAŁCENIA:

**Dydaktyczne** - jego celem jest ułatwienie studentowi efektywnego uczestnictwa w procesie kształcenia oraz osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, np. poprzez Indywidualną Organizację Studiów, Indywidualny Tok Studiów.

**Naukowe** - polega na tworzeniu warunków umożliwiających studentom i doktorantom rozwój naukowy, prowadzenie badań oraz aktywne uczestnictwo w życiu naukowym uczelni. Jego celem jest wspieranie kształtowania kompetencji badawczych, rozwijanie myślenia

analitycznego i przygotowanie do pracy naukowej lub pracy opartej na wiedzy, min. poprzez organizacje studenckie i koła naukowe.

## 2) WSPARCIE STUDENTÓW POPRZEZ OPTIMALIZACJĘ PROCESÓW STUDENCKICH I ICH OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ

Usprawnianie procedur i narzędzi związanych z załatwianiem spraw formalnych w uczelni, tak aby były one przejrzyste, dostępne, szybkie i przyjazne dla studentów, m.in. e-obięgi, rozwój systemów elektronicznych do obsługi studentów, elektronicznych zapisów na warsztaty, konsultacje psychologiczne.

Lp.	Nazwa e-obięgu	Liczba zrealizowanych spraw w bieżącym roku akademickim	Liczba zrealizowanych spraw w poprzednim roku akademickim	Przyrost procentowy
1.				
2.				
3.				

Lp.	Kierunek	Liczba zrealizowanych spraw w bieżącym roku akademickim	Liczba zrealizowanych spraw w poprzednim roku akademickim	Przyrost procentowy
1.				
2.				
3.				

## 3) WSPARCIE W ROZWOJU KOMPETENCJI I DORADZTWIE ZAWODOWYM

Jest to szereg działań w postaci udzielania pomocy przez doradców zawodowych w obszarze własnego rozwoju, kariery i pracy, inicjowania, organizowania i prowadzenia warsztatów doskonalących umiejętności psychospołeczne; dostarczania informacji o kursach i szkoleniach podnoszących kwalifikacje; dostarczania informacji o targach pracy i spotkaniach z pracodawcami, organizacji eventów z udziałem i dla studentów jak HACK na zdrowie, Akademickie Targi Pracy, Śniadanie z Rektorem, Randka z CV, Noc warsztatów

### Działania Warsztatowe

Lp.	Nazwa warsztatu	Kierunek	Liczba studentów biorących udział w warsztacie
1.	<i>np. Randka z CV</i>	<i>Lekarski</i>	<i>10</i>
		<i>Farmacja</i>	<i>5</i>
2.	<i>np. Noc warsztatów</i>	<i>Ratownictwo-Medyczne</i>	<i>10</i>
		<i>Analityka Medyczna</i>	<i>6</i>
		<i>Techniki Dentystyczne</i>	<i>2</i>
3.	<i>np. WEBINAR</i>	- <i>Farmacja</i>	<i>18</i>

	<i>Możliwości w branży farmaceutycznej</i>		
--	--	--	--

#### Działania ogólnouczelniane

Lp.	Nazwa wydarzenia	Dla jakiego kierunku studiów jest organizowane wydarzenie	Liczba studentów biorących udział w wydarzeniu (dla ATP – liczba stoisk)
1.	<i>np. Śniadanie z Rektorem</i>	<i>Analityka Medyczna</i>	<i>40 studentów</i>
2.	<i>np. Akademickie Targi Pracy</i>	<i>Wszystkie kierunki</i>	<i>20 stoisk</i>
3.	<i>np. HACK na zdrowie</i>	<i>Wszystkie kierunki</i>	<i>168ólem, tym 40 UMED</i>

#### 4) WSPARCIE ROZWOJU OSOBISTEGO I KOMPETENCJI MIĘKKICH

odbywa się m.in. poprzez umożliwienie studentom uczestnictwa w Chórze Uczelnianym Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, który stanowi przestrzeń rozwoju pasji artystycznych oraz wzmacniania umiejętności interpersonalnych. Działalność w chórze wspiera rozwój kompetencji miękkich, takich jak praca zespołowa, komunikacja, odpowiedzialność i zarządzanie stresem. Studenci mają możliwość uczestniczenia w próbach, koncertach oraz występach podczas wydarzeń uczelnianych i zewnętrznych, reprezentując tym samym Uniwersytet i budując swoją tożsamość akademicką. Udział w chórze sprzyja integracji środowiska studenckiego, a także rozwija wrażliwość estetyczną i społeczną, co stanowi istotne uzupełnienie kształcenia w zawodach medycznych.

Lp.	Nazwa konkursu	Liczba studentów biorących udział w wydarzeniu w ramach Chóru UMED	Uzyskane miejsce w konkursie
1.			
2.			
3.			

#### 5) WSPARCIE ROZWOJU FIZYCZNEGO I POSTAW PROZDROWOTNYCH

Realizowane jest m.in. poprzez umożliwienie studentom uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez Akademicki Związek Sportowy (AZS) Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Działalność AZS sprzyja aktywizacji fizycznej studentów, propagowaniu zdrowego stylu życia oraz równowadze między nauką a aktywnością fizyczną. Studenci mają możliwość uczestnictwa w regularnych treningach, sekcjach sportowych i zawodach międzyuczelnianych, co pozwala na rozwój sprawności fizycznej, dyscypliny, współpracy zespołowej oraz umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych. Do dyspozycji studentów jest ponad 30 sekcji, których przedstawiciele od wielu lat zajmują czołowe miejsca w zawodach takich jak Akademickie Mistrzostwa Polski, Akademickie Mistrzostwa Województwa Łódzkiego, Mistrzostwa Polski Uczelni Medycznych. Na szczególne wyróżnienie zasługują sekcje

koszykówki 3x3 czy badmintona, których przedstawiciele od wielu lat regularnie zdobywają wysokie miejsca w klasyfikacjach.

Uczestnictwo w AZS stanowi istotne uzupełnienie procesu kształcenia w zawodach medycznych, promując postawy prozdrowotne i kształtując świadomość własnej kondycji fizycznej jako elementu zdrowia psychicznego i efektywności zawodowej. Dodatkowo, AZS angażuje studentów w organizację wydarzeń sportowo-rekreacyjnych takich jak np. Charytatywny Bieg UMED-u, wspierając rozwój kompetencji organizacyjnych i społecznych.

Lp.	Nazwa sekcji	liczba zawodników w sekcji	Najważniejsze sukcesy
1.			
2.			
3.			

Lp.	Kierunek	Liczba zawodników – członków AZS z danego kierunku
1.		
2.		
3.		

#### 6) WSPARCIE ROZWOJU NAUKOWEGO, SPOŁECZNEGO I OBYWATELSKIEGO

Realizowane jest poprzez działalność licznych organizacji studenckich oraz kół naukowych funkcjonujących na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi. Studenci mają możliwość aktywnego uczestnictwa w samorządzie studenckim, organizacjach ogólnopolskich i międzynarodowych oraz w dziesiątkach kół naukowych działających przy jednostkach naukowo-dydaktycznych uczelni. Działalność ta wspiera rozwój kompetencji badawczych, organizacyjnych, liderekich i społecznych, a także umożliwia studentom realizację własnych inicjatyw, udział w konferencjach, projektach naukowych i działaniach wolontariackich. Organizacje i koła pełnią ważną rolę w integracji środowiska studenckiego, wspierają kształtowanie postaw obywatelskich i odpowiedzialności społecznej, a także przygotowują studentów do przyszłej roli profesjonalistów w systemie ochrony zdrowia. Zaangażowanie w działalność organizacyjną i naukową jest często uwzględniane przy przyznawaniu wyróżnień i stanowi istotny element dorobku studenta, wspierający jego rozwój osobisty i zawodowy.

Lp.	Nazwa organizacji/koła	Liczba członków	Najważniejsze zorganizowane wydarzenia/sukcesy
1.			
2.			
3.			

7) **WSPARCIE OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ I OSÓB O SPECJALNYCH POTRZEBACH**  
 Studenci z niepełnosprawnościami oraz studenci przewlekle chorzy Uniwersytetu Medycznego w Łodzi mają zapewnione bieżące wsparcie we wszelkich problemach i trudnościach związanych z ich stanem zdrowia i procesem dydaktycznym. Uczelnia identyfikuje potrzeby i problemy oraz oczekiwania osób niepełnosprawnych, tak aby w pełni mogły korzystać z oferty edukacyjnej. Regulamin dostosowania warunków odbywania studiów do potrzeb studentów będących osobami niepełnosprawnymi lub przewlekle chorymi umożliwia studentom zmianę formy uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych (min. W-F, asystent), zmianę formy zapisu materiałów dydaktycznych i sporządzania notatek (powiększona czcionka, dokument elektroniczny, używanie podczas zajęć urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz), zmianę trybu uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów (zmiana formy egzaminu lub zaliczenia, używanie podczas egzaminów urządzeń wspomagających, przedłużenie czasu trwania zaliczenia lub egzaminu), zmianę organizacji sesji egzaminacyjnej (zmiana terminów, przedłużenie terminu sesji, zmianę trybu odbywania studiów (IOS).

Studenci Uniwersytetu Medycznego w Łodzi objęci są także systematycznym wsparciem psychologicznym w postaci indywidualnych konsultacji psychologicznych.

Uczelnia wspiera również studentów i studentki pozostające w procesie tranzycji płciowej.

Wsparcie psychologiczne:

Lp.	Rok akademicki	Liczba godzin zrealizowanych konsultacji
1.		
2.		
3.		

Wsparcie osób ze specjalnymi potrzebami:

Lp.	Rok akademicki	Liczba osób ze specjalnymi potrzebami których Uczelnia wsparła działaniami koordynowanymi przez pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych/Dyrektora BOS
1.		
2.		
3.		

#### 4. Opis procedur

Inicjowanie procedury wsparcia dla studentów na uczelni leży po stronie studenta, co oznacza, że to student jest odpowiedzialny za zgłoszenie swoich potrzeb i podjęcie działań w celu uzyskania dostępnych form pomocy. Uczelnia zapewnia szeroki zakres narzędzi i procedur wspierających, jednak ich uruchomienie następuje wyłącznie na wniosek lub prośbę studenta. Aktywne zgłoszenie trudności, złożenie odpowiedniego wniosku lub kontakt z właściwą jednostką odpowiedzialną za wsparcie jest warunkiem uruchomienia indywidualnych rozwiązań wspierających w procesie kształcenia.

Jeżeli konkretny rodzaj wsparcia wymaga złożenia stosownych dokumentów jest to opisane w aktach zarządzeniach i regulaminach związanych ze wsparciem.

Chęć udziału studenta w warsztatach, szkolenia, indywidualnych konsultacjach z doradcą zawodowym, coaching kariery, testy predyspozycji zawodowych - jest zgłaszana przez studenta elektronicznie poprzez stosowny formularz. Zgłoszenia trafiają do Akademickiego Biura Karier, gdzie następuje kontakt i umawianie spotkań indywidualnych lub informacja o zaplanowanych spotkaniach grupowych.

O uruchomieniu zapisów na konsultacje psychologiczne studenci są informowani za pomocą poczty studenckiej. Student chcący skorzystać z indywidualnych konsultacji psychologicznych ma możliwość zapisania się za pomocą formularza elektronicznego dostępnego w Wirtualnej Uczelni, wybierając stosowny dla siebie termin, następnie widzi informacje o zaplanowanym spotkaniu na swoim koncie studenckim. Jeśli brak jest wolnych terminów student kontaktuje się mailowo z psychologiem, który dysponuje dodatkową pulą godzin oraz koordynuje zapisy na wolne godziny wynikające z rezygnacji.

W obszarze wsparcia w procesie kształcenia wynikającego z regulaminu student może złożyć udokumentowany wniosek do prodziekana właściwego do spraw studenckich o udzielenie zgody na dostosowanie warunków uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych lub uzyskiwania zaliczeń i składania egzaminów do jego szczególnych potrzeb. Wniosek jest opiniowany przez pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych, a następnie przekazywany do rozpatrzenia przez Władze Wydziału/Oddziału. Od rozstrzygnięć prodziekana studentowi przysługuje odwołanie do Rektora.

Zgłoszenia dotyczące dyskryminacji, mobbingowi, molestowaniu seksualnemu oraz innym zachowaniom niepożądanym w związku z realizacją procesu kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi są rozpatrywane w następujący sposób:

- Wypełnienie zgłoszenia i wysłanie na adres [dostepnosc@umed.lodz.pl](mailto:dostepnosc@umed.lodz.pl)
- Weryfikacja zgłoszenia przez Zespół ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji, Mobbingowi i Molestowaniu Seksualnemu
- Wszczęcie postępowania i realizacja czynności zmierzających do wyjaśnienia sprawy
- Rozpatrzenie dowodów i wydanie opinii kończącej postępowanie (zgłoszenie zasadne lub bezzasadne).
- Rektor podejmuje decyzję dotyczącą dalszych działań w sprawie. Zakończenie postępowania powinno nastąpić w terminie 6 miesięcy od dnia zgłoszenia.

Wsparcie studenta lub studentki pozostających w procesie tranzycji płciowej, odbywa się po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby do Pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych. Możliwe formy wsparcia w tym obszarze to:

- aprobata Władz Wydziału/Oddziału, aby pracownicy dydaktyczni i administracyjni zwracali się do studenta/studentki preferowanym imieniem zgodnym z tożsamością płciową.
- zmiana nazwy użytkownika w poczcie studenckiej i Microsoft Teams. (adres mailowy pozostaje zgodny z danymi metrykalnymi). Do czasu prawomocnego rozstrzygnięcia sądu dotyczącego zmiany danych metrykalnych nie ma możliwości korekty danych w Wirtualnej Uczelni.

## 5. Akty prawne powiązane z przedmiotem i zakresem procedury

Procedura wsparcia studentów w procesie kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi jest zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z aktami prawnymi o charakterze wewnętrznym.

## 6. Schemat odpowiedzialności

Odpowiedzialni	Zadania
Rektor UM	Decyzje dotyczące Zgłoszenia dotyczące dyskryminacji, mobbingowi, molestowaniu seksualnemu oraz innym zachowaniom niepożądanym w związku z realizacją procesu kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
Prorektor ds. Studenckich	Odwołania od rozstrzygnięć dotyczących wsparcia w procesie kształcenia, wynikających z Regulaminu Studiów
Prorektor ds. Kształcenia	
Prodziekani poszczególnych Wydziałów/Oddziałów	Rozstrzygnięcia dotyczące wsparcia, wynikające z Regulaminu studiów
Zespół ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji, Mobbingowi i Molestowaniu Seksualnemu	Zgłoszenia dotyczące dyskryminacji, mobbingowi, molestowaniu seksualnemu oraz innym zachowaniom niepożądanym w związku z realizacją procesu kształcenia w Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.
Dyrektor Biura Obsługi Studiów	Nadzór nad realizacją zadań wszystkich działów, ABK, Pełnomocnika ds. ON, DRiK, nadzór nad poprawną funkcjonalnością systemów informatycznych, e-obiegów